

MAHATMA GANDHI UNIVERSITY, KOTTAYAM

MGU-UGP (HONOURS)
FIRST SEMESTER EXAMINATION
(2024 ADMISSION ONWARDS)

MDC PRACTICUM

MG1MDCFRH100-French for Hotel Management

Duration: 1 hour

Maximum Marks: 35

Part A Listening (5 marks)

1. The examiner will read aloud twice an A1-level French passage focused on Hotellerie et restauration. Students should listen carefully and answer the questions provided, as the passage will not be printed in the question paper. **Only the examiner will have access to the passage text.**

Example:

"Bonjour, je suis Sophie. Je travaille comme serveuse dans un restaurant à Paris. Le matin, j'accueille les clients et je prends leurs commandes. Nous servons des plats français comme la soupe à l'oignon et le croque-monsieur. J'aime parler avec les clients et les aider à choisir leurs plats. Le week-end, le restaurant est toujours très occupé."

Répondez aux questions suivantes (1×5=5 marks)

1. Quel est le prénom de la serveuse ?
 - a) Sophie
 - b) Marie
 - c) Claire
2. Dans quelle ville travaille Sophie ?
 - a) Lyon
 - b) Paris
 - c) Marseille
3. Que fait Sophie le matin au restaurant ?
 - a) Elle cuisine des plats
 - b) Elle accueille les clients et prend leurs commandes
 - c) Elle nettoie les tables
4. Quels plats français sont servis dans le restaurant ?
 - a) La pizza et les pâtes
 - b) La soupe à l'oignon et le croque-monsieur
 - c) Le hamburger et les frites

5. Quand est le restaurant très occupé ?

- a) Le lundi
- b) Le week-end
- c) Le mercredi

Part B Speaking (10 marks)

2. The students could be asked to speak on any simple topic based on A1 level French or asked to respond to the questions asked by the examiner in a conversational format.

Exemple: se présenter

Part C Reading (10 marks)

3. Lisez le texte et répondez aux questions (1×10=10 marks)

"Bonjour, je m'appelle Luc et je travaille dans un hôtel à Paris. Je suis réceptionniste et je commence à travailler tous les jours à 8 heures du matin. Mon travail est d'accueillir les clients et de les aider avec leurs réservations.

Le petit déjeuner est servi de 7 heures à 10 heures. Les clients peuvent prendre des croissants, du café, du jus d'orange, et des fruits frais. L'hôtel propose aussi un service de chambre, où les clients peuvent commander des repas dans leur chambre.

Le soir, le restaurant de l'hôtel est ouvert de 18 heures à 22 heures. Nous servons des plats français comme la soupe à l'oignon et le steak frites. Les clients aiment beaucoup le restaurant, surtout le week-end."

1. Quel est le prénom du réceptionniste ?

- a) Paul
- b) Luc
- c) Marc

2. Dans quelle ville travaille Luc ?

- a) Marseille
- b) Nice
- c) Paris

3. À quelle heure Luc commence-t-il à travailler ?

- a) 7 heures
- b) 8 heures
- c) 9 heures

4. Que sert l'hôtel pour le petit déjeuner ?

- a) Des œufs et du lait
- b) Des croissants, du café, et des fruits frais
- c) Des crêpes et du chocolat chaud

5. À quelle heure le petit déjeuner se termine-t-il ?

- a) 9 heures
- b) 10 heures
- c) 11 heures

6. Quels plats français sont servis au restaurant de l'hôtel ?

- a) La soupe à l'oignon et le steak frites
- b) Le hamburger et les frites
- c) La quiche et la salade

7. Le soir, le restaurant de l'hôtel est ouvert de _____ à _____

- a) De 17 heures à 21 heures
- b) De 18 heures à 22 heures
- c) De 19 heures à 23 heures

8. Que peuvent commander les clients dans leur chambre ?

- a) Des boissons seulement

- b) Des repas
- c) Des desserts seulement

9. Quel service Luc propose-t-il aux clients ?

- a) Il les aide avec leurs réservations
- b) Il fait la cuisine
- c) Il nettoie les chambres

10. Les clients aiment-ils le restaurant de l'hôtel ?

- a) Oui, surtout le week-end
- b) Non, pas du tout
- c) Seulement le lundi

Part D Writing (10 marks)

4. Écrivez un email pour réserver une chambre d'hôtel pour deux nuits. Indiquez vos dates d'arrivée et de départ et le type de chambre que vous voulez.
